附件2:

会员满意度测评表

会员名称（盖章）：

法定代表人： 商会职务：    ‌‌‌‌ 联系电话：   ‌‌‌‌

一、对商会工作总体评价（满分为10分，A、B、C项分值分别为10分、7分、4分）：   ‌‌‌‌  ­­­­­­­­­­­­­­­­

    A 满意 B 基本满意 C 不满意

二、具体满意度指标（满分为10分，每小题满分为1分，A、B、C、D项分值分别为1分、0.7分、0.4分、0分）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 题号  | 评价内容及选项  | 评价  | 分值  |
| 1  | 加入商会后，商会对企业的帮助如何：  |  |  |
|  A 有很大帮助 B有一定帮助 C一般 D没有帮助  |  |  |
| 2  | 你是否积极参加商会组织的活动：  |  |  |
|  A 很积极 B 比较积极 C一般 D不愿参加  |  |  |
| 3  | 你认为商会收取的会费是否合理：  |  |  |
|  A 合理 B 比较合理 C 基本合理 D 不合理  |  |  |
| 4  | 你是否愿意继续参加本商会并履行会员义务：  |  |  |
|  A 愿意 B比较愿意 C 无所谓 D 不愿意  |  |  |
| 5  | 你对商会信息的发布是否满意：  |  |  |
|  A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意  |  |  |
| 6  | 你对商会与会员单位交流和联系是否满意：  |  |  |
|  A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意  |  |  |
| 7  | 对你商会财务经费使用是否满意：  |  |  |
|  A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意  |  |  |
| 8  | 你对商会的领导班子的工作是否满意：  |  |  |
|  A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意  |  |  |
| 9  | 你对商会会长的工作是否满意：  |  |  |
|  A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意  |  |  |
| 10  | 你对商会专职秘书长（办公室主任）的工作是否满意：  |  |  |
|  A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意  |   |   |
| 合 计  |  |