附件2:

会员满意度测评表

会员名称（盖章）：

法定代表人： 商会职务：    ‌‌‌‌ 联系电话：   ‌‌‌‌

一、对商会工作总体评价（满分为10分，A、B、C项分值分别为10分、7分、4分）：   ‌‌‌‌  ­­­­­­­­­­­­­­­­

    A 满意 B 基本满意 C 不满意

二、具体满意度指标（满分为10分，每小题满分为1分，A、B、C、D项分值分别为1分、0.7分、0.4分、0分）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 题号 | 评价内容及选项 | 评价 | 分值 |
| 1 | 加入商会后，商会对企业的帮助如何： |  |  |
| A 有很大帮助 B有一定帮助 C一般 D没有帮助 |  |  |
| 2 | 你是否积极参加商会组织的活动： |  |  |
| A 很积极 B 比较积极 C一般 D不愿参加 |  |  |
| 3 | 你认为商会收取的会费是否合理： |  |  |
| A 合理 B 比较合理 C 基本合理 D 不合理 |  |  |
| 4 | 你是否愿意继续参加本商会并履行会员义务： |  |  |
| A 愿意 B比较愿意 C 无所谓 D 不愿意 |  |  |
| 5 | 你对商会信息的发布是否满意： |  |  |
| A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意 |  |  |
| 6 | 你对商会与会员单位交流和联系是否满意： |  |  |
| A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意 |  |  |
| 7 | 对你商会财务经费使用是否满意： |  |  |
| A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意 |  |  |
| 8 | 你对商会的领导班子的工作是否满意： |  |  |
| A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意 |  |  |
| 9 | 你对商会会长的工作是否满意： |  |  |
| A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意 |  |  |
| 10 | 你对商会专职秘书长（办公室主任）的工作是否满意： |  |  |
| A 满意 B比较满意 C 基本满意 D不满意 |  |  |
| 合 计 | | |  |